Wichtige Informationen zur Anmeldung für die Mensa und das Schülercafe

1. **Bestellsystem**

   Um die erforderliche Essensvorbestellung (für die Mensa) durchzuführen, ist der Aufruf des Bestellsystems WebMenü und die **einmalige Registrierung zur Anmeldung** im WebMenü erforderlich. Hierzu teilen wir Ihnen den Internetlink **https://schulmensen-ulm.webmenue.info** mit, den Sie von jedem internetfähigen Arbeitsplatz aufrufen können.

   Nach der Registrierung im WebMenü erhält jeder Schüler automatisiert ein Anmeldeformular. Hier finden Sie wichtige Daten wie etwa Ihre Anmeldedaten zum WebMenü, den Internetlink sowie Ihre persönliche Buchungsnummer und Bankverbindung zur Bezahlung des Mittagsangebotes.
   Diese Registierung ist auch für das Schülercafe notwendig.

2. **Freischaltung der Kontokarte**

   Um das vorbestellte Essen in der Mensa abholen zu können, benötigt jeder Schüler ein **Identifikationsmedium (RFID-Chip)** für die Essensausgabe. Mit dem RFID-Chip als Schlüsselanhänger können die vorbestellten Menüs in der Mensa abgeholt werden. Bitte achten Sie darauf, dass der **RFID-Chip für die Essensausgabe zwingend erforderlich** ist und immer mitgeführt wird.

   Mit diesem Chip muss auch im Schülercafe bezahlt werden, es wird kein Bargeld angenommen.

   Den RFID-Chip erhalten Sie nach der Registrierung gegen 5 € Pfand im Sekretariat.

3. **Zahlung der Mittagsverpflegung**

   Zur Zahlung des Mittagsangebotes (Mensa und Schülercafe) wird ein sogenanntes Guthabenverfahren verwendet. Jeder Schüler erhält zusammen mit seinen Anmeldedaten eine Buchungsnummer **(webmenü-ID)** sowie die Bankverbindung des Treuhandkontos der Schule. Auf folgendes Konto überweisen Sie bitte einen gewünschten Geldbetrag für die Mittagsverpflegung

   Die **Kontoverbindung** des Treuhandkontos lautet:
   IBAN: DE13 6305 0000 0021 2608 74
   BIC: SOLADES1ULM
   Sparkasse Ulm

   Nachdem das „echte Geld“ auf das Treuhandkonto überwiesen wurde, wird dieses dem virtuellen Schülerkonto im WebMenü zugeordnet (Dauer ca. 3-5 Tage). Danach kann mit dem Chip im Schülercafe bezahlt, bzw. im Internet, das Mensaessen bestellt werden.
   Die **Essensvorbestellung für die Mensa kann anschließend über den Speiseplan** des WebMenüs, welcher jeweils 2 Wochen im Voraus eingestellt wird, erfolgen. Jede Bestellung wird dann mit Ihrem Guthaben verrechnet. **Bitte achten sie immer auf ausreichendes Guthaben für die Mittagsverpflegung.**

Wichtig: Um eine zügige Gutschrift des Betrages auf Ihr WebMenü-Konto sicherzustellen, geben Sie bitte bei **jeder Überweisung , nur die Buchungsnummer (webmenü-ID)**, die Sie nach der Anmeldung zum System erhalten, im Verwendungszweck an. Es werden keine weiteren Daten benötigt.
Wenn Sie weitere Daten/ Angaben, wie z.B. " Essensgeld", "Name des Kindes", usw. eintragen, kann das System das Geld nicht zuweisen und es muss manuell zugeordnet werden.
Eine manuelle Zuordnung führt neben dem zusätzlichen Aufwand zu einer deutlichen Verzögerung der Zuweisung auf Ihr Essenskonto.

4. **Hotline**

Bei Fragen zum Bestellsystem können Sie sich zwischen 8:00 – 12:00 Uhr und von 13:00 – 16:00 Uhr an folgende Hotline wenden: 02064/4765-0. Alternativ können Sie Ihre Fragen auch per E-Mail an die Adresse support.webmenue@ntconsult.de senden. Um Ihre Fragen jedoch beantworten zu können, geben Sie bitte immer den Namen Ihrer Schule sowie Ihren Login-Namen zum WebMenü an. Bitte beachten Sie, dass die Hotline keine Einstellungen oder Änderungen an Ihren Daten vornimmt (beispielsweise werden keine Bestellungen und Abbestellungen etc. entgegengenommen. Vgl. Sie hierzu auch die AGBs des WebMenüs).
Bei Fehlermeldungen wenden Sie sich bitte direkt an den Support des Unternehmens. Hierzu können Sie den Kontaktbutton auf der Login-Seite des WebMenü benutzen.

5. **Bestellungen (nur für die Mensa)**

Es gelten folgende Vor-/ und Abbestellfristen:

Montag	Donnerstag der Vorwoche
Dienstag	Freitag der Vorwoche
Mittwoch	Montag der gleichen Woche
Donnerstag	Dienstag der gleichen Woche

6. **Zuschüsse im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BUT)**

Bei Vorlage eines Bewilligungsbescheides zum Bildung- und Teilhabepaket, bei der Abteilung Bildung und Sport (z.Hd. Frau Susanne Güntzel, Zeitblomstraße 7, 89073 Ulm) wird im Bestellsystem der vergünstigte Essenspreis in Höhe von 0,00 € hinterlegt. Nach Ablauf des Bewilligungszeitraumes erhöht sich der Essenspreis automatisch auf den regulären Preis. Daher sollte rechtzeitig vor Ablauf des Zeitraums der Folgebescheid bei der Abteilung Bildung und Sport vorgelegt werden.

Das Schülercafe ist vom Bildungs- und Teilhabepaket ausgeschlossen!